

*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Label-Check diensten verleent op het gebied van energieprestatie-advies, inspecties en de registratie van energielabels.*

## ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1. **Label-Check:** De eenmanszaak Bruinsma Concepts, handelend onder de naam Label-Check, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, toegankelijk via de website <https://label-check.nl>.
2. **Opdrachtgever:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Label-Check een overeenkomst aangaat, wenst aan te gaan of voor wie Label-Check een aanbod formuleert.
3. **Consument:** De Opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep, bedrijf of zelfstandige onderneming.
4. **Partijen:** Label-Check en de Opdrachtgever tezamen.
5. **Overeenkomst:** Elke afspraak of contractuele relatie tussen Partijen, inclusief eventuele wijzigingen, op basis waarvan Label-Check zich ertoe verbindt diensten te verrichten.
6. **Diensten / Dienstverlening:** Alle werkzaamheden en opdrachten die Label-Check voor de Opdrachtgever uitvoert. Dit omvat in het bijzonder het bouwkundig opnemen, berekenen en officieel afmelden van Energielabels, alsmede het verstrekken van verduurzamings- en renovatieadviezen.
7. **Energielabel:** Het wettelijk verplichte energieprestatiecertificaat voor gebouwen conform het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL) -voorheen Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG).
8. **Locatie:** Het specifieke vastgoedobject of de onroerende zaak die door de Opdrachtgever is aangewezen om de inspectie of opname te laten plaatsvinden.
9. **Schriftelijk:** Zowel fysieke documentatie op papier als digitale communicatie per e-mail of andere elektronische gegevensdragers die in het huidige maatschappelijk verkeer als equivalent worden beschouwd.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht bij elk aanbod, elke offerte en alle definitieve overeenkomsten tussen Partijen, alsmede alle daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten en rechtsrelaties.
2. Wanneer Label-Check voor de uitvoering van de werkzaamheden externe deskundigen of derden inschakelt, zijn deze voorwaarden eveneens onverkort van toepassing.
3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten en door Label-Check van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze expliciet en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleert de specifieke Schriftelijke afspraak boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in een dergelijke situatie in overleg treden om een vervangende clausule op te stellen die de intentie en de economische strekking van de oorspronkelijke tekst zoveel mogelijk benadert.
6. Het feit dat Label-Check niet in alle situaties een strikte handhaving van deze voorwaarden verlangt, impliceert nimmer dat Label-Check het recht verliest om in latere of vergelijkbare situaties directe en nauwgezette naleving te eisen.

### **ARTIKEL 3. OFFERTES, VOORSTELLEN EN TOTSTANDKOMING**

1. Elk voorstel, elke prijsopgave of offerte van Label-Check is geheel vrijblijvend, ongeacht of er een specifieke geldigheidstermijn wordt genoemd. Label-Check behoudt zich het recht voor om een aanbod onverwijld na de acceptatie door de Opdrachtgever nog te herroepen. Tenzij anders vermeld, vervallen offertes automatisch 30 dagen na de dagtekening.
2. Kennelijke verschrijvingen, rekenfouten of overduidelijke vergissingen in een aanbod, website-informatie of offerte binden Label-Check niet en geven de Opdrachtgever geen recht op nakoming.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Label-Check niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de totale prijs.
4. Alle gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven. Aanbiedingen die specifiek gericht zijn op Consumenten worden altijd inclusief btw weergegeven.
5. De Overeenkomst wordt formeel van kracht zodra de Opdrachtgever het aanbod van Label-Check Schriftelijk, digitaal of via het daartoe bestemde online aanmeldproces accepteert.

### **ARTIKEL 4. BEDENKTIJD EN HERROEPINGRECHT (CONSUMENTEN)**

1. Indien er sprake is van een Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via de website of telefonisch) met een Consument, heeft de Consument recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze periode kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos worden ontbonden.
2. Wenst de Consument dat de inspectie of opname op Locatie plaatsvindt binnen deze wettelijke termijn van 14 dagen, dan dient de Consument hiertoe een uitdrukkelijk verzoek in te dienen bij Label-Check. Met deze eerdere planning- en uitvoering verklaart de Consument expliciet afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Label-Check de overeengekomen Dienst volledig heeft uitgevoerd.
3. Indien de Consument de Overeenkomst herroept nadat de uitvoering op diens verzoek is gestart maar voordat de werkzaamheden volledig zijn afgerond, is de Consument een vergoeding verschuldigd naar rato van het reeds uitgevoerde werk (waaronder in ieder geval gemaakte voorrijkosten en de bestede inspectietijd ter plaatse).

### **ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER**

1. De Opdrachtgever (of een volwassen vertegenwoordiger) dient gedurende de inspectie op Locatie aanwezig te zijn. De Opdrachtgever houdt rekening met een tijds marge van 1,5 uur vóór en na het afgesproken tijdstip in verband met mogelijke uitloop van eerdere inspecties.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle noodzakelijke documentatie en gegevens die essentieel zijn voor een accurate uitvoering van de Dienstverlening. De Opdrachtgever staat in voor de authenticiteit, volledigheid en juistheid van deze informatie, ook als deze van derden afkomstig is.
3. De adviseur van Label-Check moet op de Locatie kosteloos gebruik kunnen maken van noodzakelijke faciliteiten zoals elektriciteit, water en veilige toegangsmiddelen.
4. Eventuele voorbereidende werkzaamheden die niet tot de opdracht van Label-Check behoren maar wel noodzakelijk zijn voor een deugdelijke inspectie, dienen vooraf door de Opdrachtgever te zijn afgerond.
5. De Opdrachtgever garandeert dat de Locatie op het afgesproken moment volledig en veilig toegankelijk is, vrij is van gevaarlijke situaties of obstakels, en dat de adviseur de werkzaamheden zonder onderbreking of hinder kan uitvoeren.
6. Wijzigingen in relevante feiten of omstandigheden rondom het pand of de opdracht dienen onmiddellijk Schriftelijk aan Label-Check te worden gemeld.

7. Indien de inspectie niet kan doorgaan of wordt vertraagd door een oorzaak die aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (zoals een gesloten deur of het ontbreken van veilige toegang), komen de extra kosten (waaronder misgelopen arbeidstijd en voorrijdkosten) volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Label-Check direct of indirect lijdt als gevolg van omstandigheden die binnen de risicosfeer van de Opdrachtgever vallen.

## **ARTIKEL 6. SPECIFIEKE BEPALINGEN ENERGIELABEL-OPNAME**

1. Ten behoeve van de energieprestatieberekening is de adviseur wettelijk verplicht om elke ruimte van het pand te inspecteren en gegevens te verzamelen omtrent bouwkundige schaalementen, isolatie, oppervlakten en installaties (zoals verwarming, ventilatie, koeling en warmwater- en opwekkingssystemen).
2. De inspectie is strikt non-destructief. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, worden er geen boringen, openingen of destructieve handelingen verricht. Kenmerken die zonder destructief onderzoek onzichtbaar zijn, worden conform de wettelijke protocollen conservatief gewaardeerd (vaak op basis van het oorspronkelijke bouwjaar), tenzij de Opdrachtgever vooraf sluitend en Schriftelijk bewijs aanlevert.
3. Het ontbreken van bewijslast (zoals facturen van na-isolatie, renovatiefoto's of vergunningen) heeft doorgaans een direct negatief effect op de uiteindelijke labelklasse. Het tijdig aanleveren van bewijsmateriaal is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 7. INZET VAN DERDEN**

1. Label-Check is gerechtigd om de overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk door gekwalificeerde derden of onderaannemers te laten uitvoeren.
2. Het inschakelen van derden verandert niets aan de financiële afspraken tussen de Opdrachtgever en Label-Check, tenzij expliciet anders is vastgelegd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens bedongen ten behoeve van de derden die door Label-Check worden ingezet. Zij kunnen jegens de Opdrachtgever een direct beroep doen op deze voorwaarden alsof zij zelf partij zijn bij de Overeenkomst.
4. Behoudens dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheid is Label-Check niet aansprakelijk voor fouten of gebreken van ingeschakelde derden. Label-Check is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overeenkomsten die de Opdrachtgever zelf rechtstreeks met derden aangaat, ook niet als dit gebeurt op advies van Label-Check.

## **ARTIKEL 8. WIJZIGING EN AANVULLING OVEREENKOMST**

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing of uitbreiding van de Overeenkomst noodzakelijk is om een correct resultaat te waarborgen, zullen Partijen tijdig en in goed overleg de afspraken herzien.
2. Wijzigingen in de opdrachtensie kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en de opleverdatum. Label-Check zal de financiële consequenties vooraf kenbaar maken. De Opdrachtgever accepteert dat de prijs en planning als gevolg hiervan kunnen muteren.
3. Label-Check is pas verplicht uitvoering te geven aan een wijziging nadat er een Schriftelijk of digitaal akkoord ligt van beide Partijen. Het vertragen van de werkzaamheden in afwachting van dit akkoord vormt geen wanprestatie en geeft de Opdrachtgever geen recht op kosteloze ontbinding.
4. Label-Check behoudt zich het recht voor om een wijzigingsverzoek te weigeren indien de uitvoering hiervan in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

## **ARTIKEL 9. VERPLAATSING EN PLANNING DOOR OPDRACHTGEVER**

1. Een verzoek tot het verschuiven van de afgesproken inspectiedatum dient Schriftelijk te geschieden. Indien dit verzoek tijdig wordt ingediend en de inspectie alsnog binnen 6 weken na de oorspronkelijke datum kan worden uitgevoerd, worden hiervoor geen extra kosten berekend. Een afspraak kan maximaal één keer kosteloos worden verplaatst.
2. Indien een afspraak vaker wordt verplaatst, of indien de nieuwe datum tussen 6 weken en 3 maanden na de oorspronkelijke datum ligt, is Label-Check gerechtigd een administratieve of logistieke meerprijs in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever deze meerprijs weigert, geldt de mutatie als een annulering als bedoeld in Artikel 10.
3. Verplaatsing naar een moment dat verder ligt dan 3 maanden na de oorspronkelijke datum is niet mogelijk en wordt automatisch aangemerkt als een annulering.

## **ARTIKEL 10. ANNULERING VAN DE OPDRACHT**

1. Indien een zakelijke Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, blijft deze de volledige overeengekomen som, inclusief eventuele reeds gemaakte kosten, aan Label-Check verschuldigd.
2. Bij annulering door een Consument (buiten het wettelijke herroepingsrecht om) is de Consument een vaste vergoeding verschuldigd ter hoogte van 15% van het totale offertebedrag, met een absoluut minimum van € 125,- inclusief btw.
3. Elke annulering dient door de Opdrachtgever Schriftelijk te worden ingediend.

## **ARTIKEL 11. UITVOERINGSTERMIJNEN EN VERZUIM**

1. Alle door Label-Check genoemde of overeengekomen termijnen zijn indicatieve streeftermijnen en gelden nimmer als fatale termijnen. Mocht een termijn worden overschreden, dan treedt Label-Check in overleg met de Opdrachtgever over een herziene planning.
2. De Opdrachtgever verleent alle noodzakelijke medewerking om een vlotte en tijdige afronding van de werkzaamheden mogelijk te maken.
3. Label-Check raakt pas in verzuim nadat de Opdrachtgever een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd, waarbij aan Label-Check een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.
4. Indien de vertraging wordt veroorzaakt doordat de Opdrachtgever gegevens niet tijdig aanlevert, heeft Label-Check het recht de uitvoering op te schorten voor de duur van de opgelopen vertraging.
5. Indien Label-Check in verzuim verkeert, heeft de Opdrachtgever recht op ontbinding van uitsluitend dat deel van de Overeenkomst dat door het verzuim wordt getroffen. Er bestaat in zo'n geval nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## **ARTIKEL 12. KLACHTENPROCEDURE**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of de factuur dienen direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na de afronding van de Dienst of factuurdatum, Schriftelijk en met een duidelijke argumentatie bij Label-Check te worden ingediend.
2. Indien de Opdrachtgever de hierboven genoemde termijn laat verstrijken, vervallen alle aanspraken en verplichtingen aan de zijde van Label-Check met betrekking tot de betreffende klacht.
3. Het indienen van een klacht ontheft de Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen, tenzij het dwingend consumentenrecht zich hier expliciet tegen verzet.

## **ARTIKEL 13. OVERMACHT SITUATIES**

1. Label-Check is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die buiten haar schuld of invloedssfeer ligt (overmacht). Onder overmacht wordt onder andere verstaan: extreme weersomstandigheden, ziekte van de adviseur, technische storingen in de verplichte landelijke software/databases, overheidsmaatregelen of transportbelemmeringen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming blijvend onmogelijk maakt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst voor het onuitvoerbaar deel met onmiddellijke ingang Schriftelijk te ontbinden.
3. Label-Check is gerechtigd om het deel van de Diensten dat reeds is uitgevoerd vóór het intreden van de overmacht apart te factureren.
4. Schade die ontstaat door een situatie van overmacht komt nimmer in aanmerking voor vergoeding.

## **ARTIKEL 14. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Label-Check heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst direct (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, of indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever tekort zal schieten. Ontbinding vindt pas plaats nadat een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken, tenzij nakoming direct onmogelijk is.
2. Bij faillissement, surseance van betaling, beslaglegging op goederen van de Opdrachtgever of wanneer deze anderszins de vrije beschikking over het vermogen verliest, kan Label-Check de Overeenkomst per direct en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbinden.
3. De Opdrachtgever heeft in geval van een rechtmatige opschorting of ontbinding door Label-Check nimmer recht op enige vorm van schadevergoeding.
4. Indien de ontbinding of opschorting verwijtbaar is aan de Opdrachtgever, is deze verplicht de schade die Label-Check hierdoor lijdt integraal te vergoeden.
5. Bij ontbinding worden alle openstaande vorderingen van Label-Check op de Opdrachtgever onmiddellijk en in één keer opeisbaar.

## **ARTIKEL 15. PRIJSWIJZIGINGEN**

1. Label-Check mag de overeengekomen tarieven tussentijds verhogen indien de wijziging voortvloeit uit een aanpassing van de opdracht (Artikel 8), een nieuwe wettelijke verplichting, of door onvoorziene stijgingen van kostprijsbepalende factoren (zoals softwarelicenties of overheidsheffingen).
2. Als een prijsverhoging op basis van kostprijsfactoren plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Label-Check besluit de opdracht alsnog tegen de oorspronkelijk afgesproken prijs uit te voeren.

## **ARTIKEL 16. BETALING EN VERZUIMREGELING**

1. Facturatie vindt plaats direct na de afronding van de Diensten (zoals het afmelden van het Energielabel), tenzij vooraf Schriftelijk anders is overeengekomen (zoals een verplichte vooruitbetaling).
2. Betalingen dienen binnen de gestelde termijn per bankoverschrijving te worden voldaan. Label-Check hanteert een standaard betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om betalingen op te schorten of te verrekenen met eventuele eigen claims, tenzij het dwingend consumentenrecht dit voor Consumenten toestaat.
4. Facturen worden uitsluitend in digitale vorm per e-mail aan de Opdrachtgever verzonden.

5. **Zakelijk verzuim:** Indien een zakelijke Opdrachtgever de factuur niet tijdig voldoet, raakt deze direct van rechtswege in verzuim. Vanaf die dag is een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand telt). Tevens komen alle werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten volledig voor rekening van de zakelijke Opdrachtgever.
6. **Consumentenverzuim:** Indien een Consument niet tijdig betaalt, stuurt Label-Check eerst een Schriftelijke herinnering of aanmaning (de zogenaamde '14-dagenbrief'). De Consument krijgt hierin een laatste termijn van 14 dagen (ingaaend de dag na bezorging van de brief) om kosteloos te betalen. In deze brief worden de exacte incassokosten vermeld die verschuldigd zijn bij het uitblijven van betaling. Pas na het verstrijken van deze termijn treedt het verzuim in, is de wettelijke rente verschuldigd en worden incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten.
7. Label-Check behoudt zich het uitdrukkelijke recht voor om registraties (waaronder de afmelding of formele activering van het Energielabel in de landelijke database) op te schorten of in te trekken indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert met de betaling.

## ARTIKEL 17. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Eventuele aansprakelijkheid van Label-Check voor schade is te allen tijde strikt beperkt tot de kaders van dit artikel.
2. De Opdrachtgever draagt het volledige risico en de schade voor fouten die het gevolg zijn van onjuiste, incomplete of misleidende gegevens, documenten of bewijsstukken die door of namens hem zijn verstrekt.
3. **Externe factoren Energielabel:** Label-Check maakt gebruik van de wettelijk voorgeschreven rekenmethodieken en software (zoals Uniec 3) en meldt labels af in de databases van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Label-Check is nimmer aansprakelijk voor wijzigingen in wet- en regelgeving, controleprotocollen, softwarefouten van derden of latere correcties door controlerende instanties (zoals de certificatie-instelling of RVO) die leiden tot een wijziging of afwijking in de uitkomst van het Energielabel.
4. **Uitsluiting indirecte schade:** Label-Check is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Hieronder valt expliciet, maar niet uitsluitend: misgelopen winst, gemiste energiebesparingen, extra gemaakte arbeidskosten, stagnatie in de verkoop of verhuur van het vastgoed, waardevermindering, het mislopen, miscalculeren of moeten terugbetalen van overheids- of duurzaamheidssubsidies, of contractuele boetes en claims die door derden (zoals kopers of hypotheekverstrekkers) aan de Opdrachtgever worden opgelegd.
5. **Maximering directe schade:** De aansprakelijkheid van Label-Check voor aantoonbare directe schade is primair beperkt tot het kosteloos herstellen of opnieuw uitvoeren van de Dienst. Indien herstel onmogelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke Overeenkomst (de opnamekosten van het betreffende pand) waarbinnen de schade is veroorzaakt.
6. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de totale aansprakelijkheid van Label-Check in alle gevallen gemaximaliseerd op het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Label-Check in het desbetreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
7. Bij schade heeft Label-Check altijd het recht en dient zij de gelegenheid te krijgen om de schade op eigen kosten te herstellen of te minimaliseren. Indien deze gelegenheid wordt geweigerd, vervalt elke aansprakelijkheid.
8. Elke rechtsvordering wegens schade verjaart 12 maanden na het ontstaan van de vordering. Het recht op schadevergoeding vervalt definitief indien 18 maanden zijn verstreken sinds de beëindiging van de Overeenkomst zonder dat de claim Schriftelijk bij Label-Check is ingediend.
9. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Label-Check.

## ARTIKEL 18. VRIJWARINGSCLAUSULE

1. De Opdrachtgever vrijwaart Label-Check tegen alle claims en aanspraken van derden (waaronder opvolgende kopers, huurders, makelaars of financiers van het object) die schade claimen te hebben geleden die verband houdt

met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de oorzaak hiervan uitsluitend aan grove nalatigheid van Label-Check te wijten is.

2. Indien Label-Check door derden wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht Label-Check zowel in als buiten rechte direct bij te staan en alle handelingen te verrichten die in redelijkheid van hem verwacht mogen worden. Laat de Opdrachtgever dit na, dan mag Label-Check zelf maatregelen nemen. Alle hiermee gemoeide kosten en schade komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 19. PROJECTDOSSIER EN WETTELIJKE OPSLAG**

1. Bij de opname van een Energielabel verklaart de Opdrachtgever expliciet eigenaar te zijn van het object, dan wel volledig gemachtigd te zijn om namens de eigenaar de opdracht te verstrekken.
2. Alle opnamegegevens, meetstaten, plattegronden, installatiekenmerken en gemaakte bewijsfoto's van en in het pand worden samengevoegd in een digitaal projectdossier. In verband met de wettelijke bewaarplicht en certificeringsvoorschriften worden deze gegevens gedurende een termijn van minimaal 15 jaar gearhiveerd. De Opdrachtgever heeft het recht om inzage in dit dossier op te vragen.
3. De specifieke kenmerken van het pand worden geregistreerd in de landelijke database van de RVO. De RVO publiceert de labelklasse en de bijbehorende basisgegevens op de wettelijk openbare portalen (zoals ep-online.nl).
4. In het kader van kwaliteitsborging kan het object worden geselecteerd voor een onafhankelijke audit (kwaliteitscontrole) door een certificerende instelling. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe toegang te verlenen tot de Locatie en volledige medewerking te verlenen. Bij weigering wordt het Energielabel wettelijk ingetrokken; de Opdrachtgever is in dat geval volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten.

## **ARTIKEL 20. BEWIJSSTUKKEN EN AANLEVERING DOCUMENTATIE**

1. Bij afwezigheid van sluitend Schriftelijk bewijs omtrent isolatiewaarden of installaties, is Label-Check wettelijk verplicht het oorspronkelijke bouwjaar van het pand als referentiekader te hanteren. De wetgever schrijft strikt voor welke documenten (zoals originele facturen, omgevingsvergunningen of gedetailleerde uitvoeringsfoto's) als rechtsgeldig bewijs mogen dienen. De Opdrachtgever kan hier geen persoonlijke invloed op uitoefenen en dient zich aan deze landelijke wetgeving te conformeren.
2. Het niet tijdig aanleveren van bruikbare documentatie kan een aanzienlijke negatieve invloed hebben op de uiteindelijke labelklasse van het Energielabel. Het risico hiervan rust geheel bij de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 21. WIJZIGING EN HER-AFMELDING VAN ENERGIELABELS**

1. Indien de Opdrachtgever ná de initiële registratie en afmelding van het Energielabel alsnog aanvullende documentatie aanlevert en op basis daarvan een correctie verlangt, worden de kosten voor het herberekenen en opnieuw afmelden in rekening gebracht. Deze administratieve en administratief-technische kosten bedragen een vast tarief van € 65,- inclusief btw per mutatie.
2. Mochten er aanpassingen noodzakelijk zijn omdat de Opdrachtgever bepaalde bouwkundige elementen of installaties voorafgaand aan of tijdens de opname niet aantoonbaar heeft gemaakt of heeft verzwegen, dan komen de herstel- en her-afmeldkosten volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 22. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Label-Check opgestelde rapporten, berekeningen, documenten, adviezen, afbeeldingen en ontwerpen blijven uitdrukkelijk berusten bij Label-Check. Het is de Opdrachtgever uitsluitend toegestaan deze stukken te gebruiken voor het specifieke doel waarvoor ze in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt.

2. De Opdrachtgever verkrijgt uiteraard het volledige gebruiksrecht van het definitieve, formeel afgemelde Energielabel ten behoeve van de transactie (verkoop, verhuur of subsidie) waarvoor de opdracht is verstrekt.
3. Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten behoudt Label-Check zich alle wettelijke rechten voor, inclusief het recht op directe schadevergoeding en staking van het onrechtmatig gebruik.

## **ARTIKEL 23. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

1. Op elke Overeenkomst, offerte en alle daaruit voortvloeiende geschillen of rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich maximaal hebben ingespannen om het conflict via onderling overleg en minnelijke weg op te lossen.
3. Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, worden alle geschillen in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Label-Check. Indien de Opdrachtgever een Consument is, heeft deze het recht om binnen één maand nadat Label-Check zich Schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.